

# trends

## Samen sterk door kennismediation

Het is fascinerend om te zien dat deskundigen vaak vanuit één enkel vakgebied algemene uitspraken doen over lastige publieke opgaven. De meeste grote ruimtelijke vraagstukken zijn echter zo complex dat niemand het totale overzicht heeft. Onzekerheid en verandering zijn daarbij eerder regel dan uitzondering.

TNO ziet bij omstreden ruimtelijke projecten een waardevolle toepassing van kennismediation. Analoog aan het hanteren van conflicten kan kennismediation helpen bij gebiedsontwikkeling. Dankzij mediation ontstaat ruimte voor interpretatie en onzekerheden over een vraagstuk, zowel bij experts als bij bewoners, overheden en andere betrokkenen.

In feite onderhandelen de deelnemers over kennis, ongeacht of die opgedaan is in de praktijk of afkomstig is uit een vakgebied. Daarbij passen geen grote verhalen meer over 'de enig mogelijke waarheid' en experts moeten zich schikken in een dienende rol. Uiteindelijk bereik je op die manier samen de beste oplossing.

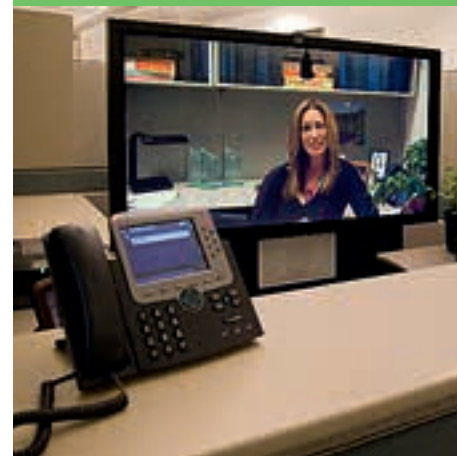
Marc Rijnveld en Mike Duijn, TNO  
[www.tno.nl](http://www.tno.nl)



Bewoners en ondernemers uit Zeeland praten over uitbreiding van hun dorp onder leiding van TNO.

## Slim werken

Bedrijven als Cisco, KPN en verhuurders van flexibele kantoorruimte zoals Regus bieden diensten die een vaste werkplek overbodig maken. Regus meldt een toename van veertig procent in het aantal boekingen voor videoconferencing. Volgens Regus zorgt een videoconferentie tot een gemiddelde besparing van 75 procent op het zakelijk reisverkeer en neemt het voor medewerkers de ongemakken van het heen en weer reizen weg. Ook de vraag naar flexibel te huren kantoorruimte steeg sinds augustus 2008 met veertig procent. De economische situatie dwingt bedrijven tot een betere kosten-efficiency, maar ook bereikbaarheid en duurzamer omgaan met mobiliteit spelen een rol in de afname. Zo maken bijvoorbeeld gemeenten, provincies en andere overheden gebruik van de diensten van flexibele kantoorruimtes buiten stadscentra om werknemers in de gelegenheid te stellen files te ontwijken. (MS)



## Milaan: de vervuiler betaalt

Om stedelijke filevorming tegen te gaan, vragen veel grote wereldsteden tol in drukke gebieden. De Italiaanse stad Milaan doet dit sinds begin 2008 op basis van een ander principe, namelijk: de vervuiler betaalt. In het centrum van de stad betalen oude en vervuilende voertuigen tot tien euro per dag, terwijl hybride of elektrische voertuigen gratis in de zone mogen rijden. De 'Ecopass' test heeft tot resultaat gehad dat het verkeer in de stad met bijna 20 procent is gedaald en de snelheid van het openbaar vervoer is ongeveer 10 procent gestegen, net als het aantal passagiers. Ook is de CO<sub>2</sub>-uitstoot met 12 procent gedaald. De Ecopass-heffing is verlengd tot eind 2009. (IW)